

YBN [Your Business Networked, ovvero "Il Tuo Business Interconnesso in Rete"] è un linguaggio strutturato in forma di foglio di calcolo, che consente di specificare i processi aziendali o di filiera con un insieme di semplici matrici, delle quali la principale descrive il flusso generale di processo e le altre descrivono i dati di processo, o specificano l'esecuzione in maggior dettaglio (*YBN è un workflow, ma non opera nel modo in cui questo viene comunemente utilizzato*).

Lo scopo del linguaggio è di consentire agli utenti finali di diversi reparti della medesima azienda e/o di aziende diverse di collaborare a:

- Definire come cooperare;
- Modificare / migliorare nel tempo le proprie scelte.

Tutto questo è reso possibile da queste sei linee di progettazione:

1. Come il linguaggio viene utilizzato: tutto è realizzato considerando *i contributi informativi forniti lungo il corso del processo*, un concetto tanto organizzativo quanto informatico; gli utenti coinvolti nel disegno di processo definiscono quali dati il processo deve raccogliere, in quale ordine, e da chi (persona, reparto o azienda).
2. Come il linguaggio viene rappresentato: la struttura del linguaggio e le modalità di input sono *semplici e trasparenti, agili nell'uso come un foglio di calcolo*.
3. Come il linguaggio viene eseguito: non si passa attraverso il lungo esercizio di fornire specifiche ai programmatori (...per poi sedersi ad aspettare un'implementazione molto probabilmente diversa, più costosa e rigida di quanto specificato), o l'esercizio più breve (ma solo tecnico) di utilizzare un generatore di programma; più semplicemente, *il linguaggio di YBN è nativo su – cioè viene eseguito direttamente da – una piattaforma SW-HW distribuita, denominata NBI* [New Breed of ICT, ovvero "una nuova specie di ICT"], posizionata sui server aziendali e/o su una piattaforma comune, fornita da un operatore di telecomunicazioni come risorsa ICT condivisa. E' come usare un editor di testo: quando qualcosa viene cambiato, subito la nuova versione, appena preparata, può anche essere stampata immediatamente. La differenza fondamentale rispetto ad oggi è che gli utenti potranno essere in diretto controllo del linguaggio e il linguaggio sarà in diretto controllo di un ambiente distribuito, potenzialmente ampio come l'intera filiera coinvolta (a patto, ovviamente, che tutte le organizzazioni della filiera utilizzino YBN; per le altre sarà necessario utilizzare SOA / XML / web services, ...o qualsiasi altro standard interoperativo possa essere adottato in futuro).
4. Cosa il linguaggio (YBN) e la piattaforma (NBI) forniscono direttamente, *come caratteristiche intrinseche: sicurezza di accesso, completa integrità di processo dall'inizio alla fine, monitoraggio / certificazione delle attività, memorizzazione duplicata / continuità di servizio, parziale riduzione del carico di lavoro dei sistemi informatici dei clienti*. Gli utenti dovranno prendersi cura delle questioni organizzative legate alla sicurezza (ad esempio, fornitura di smart card ai dipendenti, mantenimento di un repository di chiavi pubbliche, ecc), ma tutte le funzionalità saranno incorporate nella piattaforma SW-HW (YBN-NBI è mirato inizialmente alle PA e al segmento delle PMI; in seguito si rivolgerà al mercato corporate se e quando mirare alla PA e al segmento delle PMI avrà dimostrato di essere un successo; questo perché le grandi aziende, rispetto alle PMI o alla PA, hanno investimenti informatici progressi molto maggiori).
5. Cosa l'approccio YBN-NBI consente di modificare entro gli attuali sistemi informatici (nel senso di semplificare o rimuovere): oggi, tipicamente, i workflow si interfacciano verso il basso, ad esempio tramite SOA, con le applicazioni esistenti, che devono essere opportunamente adattate in modo da rendere le loro funzionalità di business disponibili esternamente; *lo scopo di YBN-NBI è di progressivamente "sostituire" – al contrario di "utilizzare" – le applicazioni esistenti*, in quanto il workflow di YBN è "completo" sia nell'incorporare un database "operativo" (dove vengono raccolti tutti i contributi informativi di processo) sia

nell'accedere direttamente al database "ufficiale" aziendale (ad esempio per le scritture contabili). Secondo un programma di progressiva migrazione, le attuali applicazioni saranno divise tra quelli da conservare a lungo termine, quelle che devono essere completamente eliminate quando progressivamente sostituite da nuove applicazioni basate su YBN, e la *minoranza* – nel caso di YBN – da utilizzare / interfacciare in modo simile a come sono utilizzate / interfacciate le applicazioni oggi esistenti.

6. Ultimo ma non meno importante, come il workflow viene utilizzato: tutte le informazioni fornite dalle fasi precedenti di un'istanza di processo sono rese disponibili per il passo di processo successivo da eseguire, in modo da fornire tutto quanto risulta necessario per agire o decidere correttamente, e un elenco delle fasi di processo da eseguire è fornito a ciascun utente, nella forma di un elenco di messaggi in arrivo, per facilitare la scelta su come organizzare il proprio lavoro.

In breve, il progetto YBN ha come visione un operatore di telecomunicazioni che costruisce una piattaforma di server e offre un nuovo supporto SW-HW di business alla sua clientela PA / PMI: matrici di foglio di calcolo preparate collegialmente dagli utenti coinvolti, direttamente eseguite non appena specificate, immediatamente modificabili quando sorgono necessità / opportunità *...come un editor di testo applicato in ambito organizzativo*.